

Server Flow

Редакция №1 от 21.02.2023 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») описывает, как Индивидуальный предприниматель Чекашкин Александр Валерьевич (далее – «**Оператор**», «**мы**», «**нас**», «**наш**») обрабатывает персональные данные на сайте serverflow.ru и его поддоменах.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и хотим познакомить вас с нашими принципами и правилами обработки ваших персональных данных.

Кто Оператор?

Индивидуальный предприниматель
Чекашкин Александр Валерьевич
ИНН 132804277960
ОГРНИП 320132600020621
Телефон: +7 (921) 769-29-19
Адрес электронной почты:
info@serverflow.ru

Для чего нужна Политика?

- Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон**»).
- Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора.

- В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование сайта.

Какие термины и определения будем использовать?

Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста Политики.



Чтобы ознакомиться со ст. 3 Закона, наведите камеру своего телефона на QR-код.

Персональные данные — любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам (субъекту персональных данных) или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь любой посетитель сайта serverflow.ru/ и его поддоменов.

Сайт совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу serverflow.ru/ и его поддоменов.

Ваши права при обработке персональных данных

Вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и уничтожение персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.



Ознакомиться подробнее с вашими правами можно, наведя камеру своего телефона на QR-код.

Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе «Обращения Пользователей».

Чьи персональные данные мы обрабатываем?

- Клиентов и контрагентов Оператора (физических лиц);
 - Представителей/работников клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц).
-

Какие это данные?



Cookies

небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Личная информация:

имя;
e-mail-адрес;
номер телефона

Иная информация:

IP-адрес;
вид операционной системы;
тип браузера;
географическое положение;
сведения об использовании сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов);
информация, автоматически получаемая при доступе к сайту (в том числе с использованием cookies).

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

Google Chrome



Прочитать подробнее можно, наведя камеру своего телефона на QR-код.

Яндекс.Браузер



Mozilla Firefox



Для чего, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить,

уточнять (обновлять, изменять),
извлекать, использовать, передавать
(предоставлять, обеспечивать доступ),
блокировать, удалять, уничтожать
персональные данные.

Ответ на запрос

Если вы обратитесь к нам через формы обратной связи на нашем сайте, мы будем обрабатывать ваши данные, чтобы ответить на ваш запрос.

Мы будем использовать ваши:

e-mail-адрес;
имя;
номер телефона.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет наш законный интерес в повышении качества оказываемых услуг.

Чтобы не потерять ваши контакты мы храним их в Битрикс24 (<https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>).

ООО «1С-Битрикс» (109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19) предоставляет нам данный сервис.

Ответ на звонок

Вы можете позвонить нам, в таком случае мы получим от вас номер телефона и спросим ваше имя.

Вся информация по нашему взаимодействию, а также запись звонка будет храниться в Битрикс24.

Обработка персональн ых данных при заключении договора с клиентами

Если вы заключили с нами договор, то мы будем обрабатывать следующие ваши или ваших представителей персональные данные:

фамилия, имя, отчество;
e-mail-адрес;
номер телефона.

Все данные о вас и ваших работниках мы

обрабатываем на основании заключенного договора.

Подписка на рассылку

Мы готовим много полезных материалов для наших подписчиков. Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений мы используем ваш e-mail-адрес.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламной и маркетинговой рассылки.

В рассылке материалов нам помогает сервис **Unisender** (<https://www.unisender.com/>), которому мы передаем ваш e-mail-адрес. ООО «ЮниСендер Рус» (127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, дом 23, этаж 2) предоставляет нам этот сервис.

Дополнительно мы получаем данные о дате подписки на рассылку, факте и времени открытия сообщения, о факте перехода по ссылке в сообщении. Также мы получаем информацию о том, доступен ли ваш адрес электронной почты для получения сообщений.

Каким образом вы даёте согласие на обработку персональных данных?

Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь даёт Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». При этом мы исходим из следующего:

- вы предоставили полностью достоверную информацию. Мы не проверяем ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас.

- вы имеете право давать соответствующее согласие.

Вы соглашаетесь с условиями Политики и даёте Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, если:

- заполняя форму обратной связи на сайте serverflow.ru/ и его поддоменах, вы проставили галочку в поле «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных» в момент нажатия кнопки «Отправить заявку».
- заполняя форму подписки на новости на сайте serverflow.ru/ и его поддоменах, вы проставили галочку в поле «Я даю согласие на обработку моих персональных данных и получение рекламных и маркетинговых рассылок в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Согласием на получение рекламных и маркетинговых рассылок» в момент нажатия кнопки «Подписаться».

Порядок и условия обработки персональных данных

- Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- Полученные персональные данные мы храним на сервере хостинг-провайдера ООО «ТаймВэб», Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А.
- Ваши персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- Мы обрабатываем персональные данные с момента предоставления субъектом персональных данных

согласия на обработку персональных данных и до момента:

достижения целей обработки персональных данных;
отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и/или согласия на получение рекламной и маркетинговой рассылок;
прекращения деятельности Оператора.

В зависимости от того, какое событие наступит раньше.

- Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия.
Исключение: случаи, когда мы по закону обязаны передать персональные данные уполномоченным органам.
- Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- Трансграничная передача персональных данных не используется.
- Согласие с настоящей Политикой не включает в себя согласие на распространение персональных данных. Оно оформляется отдельно

от согласия с настоящей Политикой.

Безопасность и конфиденциальность персональных данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией.

Они защищены от потери, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, уничтожения или несанкционированного доступа, как этого требует законодательство.

Обращение Пользователей

Оператор всегда открыт для любых ваших обращений.

- Если у вас есть вопрос, требование или запрос (далее – **«Обращение»**) относительно ваших персональных данных, самый простой способ – написать нам на e-mail-адрес info@serverflow.ru.

Письмо должно быть направлено с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при заполнении формы обратной связи на сайте, или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

В этом случае запрос должен быть подписан усиленной квалифицированной электронной подписью.

Если по каким-либо причинам вам неудобно использовать электронную почту, направьте ваше письменное обращение по адресу: 196142, г. Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, 63к1, кв. 404.



О том, какие сведения должно содержать обращение, вы можете узнать, наведя камеру своего телефона на QR-код (ч.3 ст. 14 Закона).

Также вы можете обратиться к нам

по телефону +7 (921) 769-29-19.

Мы оперативно рассмотрим ваше обращение и направим ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления обращения. Указанный срок может быть продлен по основаниям, предусмотренным Законом.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, мы блокируем обработку таких персональных данных в момент получения запроса.

Если вы или ваш представитель предоставите сведения, которые подтверждают, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, мы уничтожим такие персональные данные в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений.

- В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя мы блокируем персональные данные с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

Если вы или ваш представитель предоставите сведения, которые подтверждают, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, мы снимем блокирование и внесем изменения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления сведений.

- Вы или ваш представитель имеет право отозвать согласие на

обработку персональных данных, в таком случае мы прекратим обработку и уничтожим обрабатываемые персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты получения обращения.

- В случае, если вы или ваш представитель обращаетесь с требованием прекратить обработку персональных данных, мы прекращаем такую обработку в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.
- Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если о предоставлении ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении

Изменение Политики

- Оператор оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в Политику.
 - На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании сайта знакомиться с текстом Политики.
 - Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора. Продолжение пользования сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.
-